



CIVIL CÉGCSOPORT

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

MIRE VONATKOZIK EZ A SZABÁLYZAT?

KI AZ ADATKEZELŐ?

MILYEN CÉLOKBÓL KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

- WEBOLDAL SZERVER NAPLÓZÁSA
- HONLAP COOKIE KEZELÉSE
- ÜZENETKÜLDÉS A WEBOLDALON KERESZTÜL
- WEBOLDALON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ AJÁNLATKÉRÉS
- TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE
- AJÁNLÁSI RENDSZER
- BIZTONSÁGI KAMERÁK
- SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE
- TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE
- KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSI CÉLÚ ADATKEZELÉSEK

MEDDIG ŐRIZZÜK MEG AZ ADATAIT?

KINEK TESSZÜK HOZZÁFÉRHETŐVÉ AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

HOGYAN ŐRIZZÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

AZ ÖN JOGAI

MIKÉNT LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA?

MIRE VONATKOZIK EZ A SZABÁLYZAT?

Az CIVIL CÉGCSONPORT elkötelezett a személyes adatok magas szintű védelmével kapcsolatosan, ezért tájékoztatja ügyfeleit és weboldalának látogatóit, hogy adatkezelése során az alábbi Ügyfél Adatvédelmi Szabályzat értelmében jár el.

A szabályzat célja, hogy tájékoztatást nyújtson arról, hogy miként kezeljük és továbbítjuk az Önhöz kapcsolódó adatokat, melyeket a jelen weboldal látogatása során, vagy akkor gyűjtünk, ha a weboldalon található elérhetőségek útján felveszi velünk a kapcsolatot. A jelen Ügyfél Adatvédelmi Szabályzat csak a természetes személyek személyes adatainak kezelésére terjed ki.

A szabályzatot folyamatosan frissítjük, hogy megfeleljen az időközben módosuló jogszabályi háttérnek és az CIVIL CÉGCSONPORTNÁL, a személyes adatokra vonatkozóan tett intézkedéseknek. Amennyiben az Ön személyes adatai felhasználása tekintetében jelentős vagy alapvető változtatásokat vezetnénk be, úgy erről Önt a weboldalunkon jól láthatóan elhelyezett tájékoztató vagy az Ön részére közvetlenül megküldött értesítés útján tájékoztatjuk. Ha esetleg Ön ezekkel a változtatásokkal nem ért egyet, kérjük, hogy a továbbiakban ne használja a jelen weboldalt.

KI AZ ADATKEZELŐ?

Az CIVIL CÉGCSONPORT (melynek tagjai név szerint: CIVIL Biztonsági Szolgálat Zrt., székhely: 1149 Budapest, Angol utca 77, CIVIL Rendszertechnika és Távfelügyelet Kft., székhely: 1149 Budapest, Angol utca 77. mint közös adatkezelők) a személyes adatainak a kezelését végző adatkezelő. Tekintettel arra, hogy együttes, közös adatkezelés történik, az adatkezelők egyetemlegesen felelnek és az Adatkezelő kifejezésen mindegyik önálló adatkezelőt érteni kell.

MILYEN CÉLOKBÓL KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Adatkezelésünket az alábbiakban adatkezelési célonként részletesen bemutatjuk.

WEBOLDAL SZERVER NAPLÓZÁSA

Weboldalunk meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
A honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozásának érdekében rögzíti a látogatói adatokat.	Azonosítószám, dátum, időpont, meglátogatott oldal címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ugyanis a jogos érdekünk fűződik a weboldal biztonságos működéséhez, valamint a visszaélési kísérletek megelőzéséhez	A felhasználói munkamenet lezárultáig	Informatikai szolgáltatók

A naplóállományunk elemzése során felmerült személyes adatokat más információval nem kapcsoljuk össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszünk. A meglátogatott oldal címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A testre szabott kiszolgálás érdekében a weboldal a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t helyez el és a későbbi látogatás alkalmával olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
A felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések	azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	30 perc	Informatikai szolgáltatók

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

ÜZENETKÜLDÉS A WEBOLDALON KERESZTÜL

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
Üzenetküldés a weboldalon keresztül	név e-mail cím ügyfél által megadott egyéb adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	a válaszadást követő legfeljebb 3 hónapig	Informatikai szolgáltatók

WEBOLDALON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ AJÁNLATKÉRÉS

A Felhasználónak a Weboldalon az ajánlatkérésre szolgáló felületen lehetősége van megadnia adatait annak érdekében, hogy az Adatkezelő teljesíteni tudja ajánlatkérését.

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
Az adatkezelés célja a Weboldal szolgáltatásainak biztosítása, így az ajánlatkérés teljesítése, az ajánlatkéréssel kapcsolatban a Felhasználókkal történő kapcsolattartás	teljes név; e-mail cím; telefonszám; ajánlatkéréssel kapcsolatos igény; megjegyzés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	Ajánlatkérés esetében az ajánlatkérés teljesítésétől számítva legfeljebb 30 napig.	Az adatok nem kerülnek továbbításra.

TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE

Az CIVIL CÉGCSOPORT az ügyfélszolgálat bejövő és a kimenő telefonbeszélgetéseit rögzíti.

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
Szolgáltatások biztosítása, ügyfélkapcsolattartás, az ügyfelek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás	Azonosítószám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	Legfeljebb 5 év	Informatikai szolgáltatók

AJÁNLÁSI RENDSZER

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
A szolgáltatás ajánlása meglévő ügyfelektől új ügyfelek számára.	Adatkezelés csak az ajánlatkérés során történik.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	Ajánlatkérés esetében az ajánlatkérés teljesítésétől számítva legfeljebb 30 napig.	Az adatok nem kerülnek továbbításra.

BIZTONSÁGI KAMERÁK

Az CIVIL Cégcsoport székhelyén személy- és vagyonvédelmi okokból elektronikus megfigyelőrendszer működik.

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
Jogsértések megelőzése, észlelése, bizonyítása; Engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése; Illetéktelen benntartózkodók tevékenységének dokumentálása; Esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata; Panaszok megvizsgálása, kezelése.	Az CIVIL CÉGCSOPORT székhelyén és telephelyein	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a személy- és vagyonvédelemre alapozott adatkezelői jogos érdek.	Felhasználás hiányában 3 munkanapig.	Felvétel továbbítására jogellenes magatartás vagy kötelezettségszegés bizonyításaként, folyamatban lévő eljárás esetén van lehetőség a lefolytató hatóságok, bíróság felé.

SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

Annak érdekében, hogy a Megrendelő a Szolgáltatást igénybe tudja venni, a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó megrendelés során

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
Az adatkezelés célja az Adatkezelő Szolgáltatásainak biztosítása, így a távfelügyeleti szolgáltatás céljából létrejött szerződés nyilvántartása és teljesítése, a Szolgáltatással kapcsolatban az Megrendelővel történő kapcsolattartás	Megrendelő teljes neve; szolgáltatási cím (ország, város, utca, hászám, irányítószám); számlázási név és cím (amennyiben eltér a szolgáltatási címtől); Megrendelő születési helye, anyja neve, születési ideje, személyi igazolvány száma, jogi személy Megrendelő esetén a kapcsolattartó neve és elérhetősége értesítendő személyek neve, telefonszáma, jelszó a riasztás lemondásához	Ajánlatkérésnél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szerződés előkészítéséhez szükséges	A szerződés fennállásig.	Felvétel továbbítására jogellenes magatartás vagy kötelezettségszegés bizonyításaként, folyamatban lévő eljárás esetén van lehetőség a lefolytató hatóságok, bíróság felé.

TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE

A CIVIL CÉGCSOPORT az ügyeletre beérkező telefonbeszélgetéseit rögzíti.

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
Megrendelőktől érkező, a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó bejelentések kezelése, visszakereshetősége céljából a Megrendelő személyének, a bejelentés pontos	Megrendelő hangját; a telefonbeszélgetés során elhangzott információkat.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	Legfeljebb 5 év	Az adatok nem kerülnek továbbításra.

idejének és a bejelentés tartalmának, valamint az Adatkezelő bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása.				
--	--	--	--	--

KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSI CÉLÚ ADATKEZELÉSEK

Mi az adatkezelés célja?	Milyen adatokat kezelünk? (kezelt személyes adatok típusa)	Mi alapján kezeljük ezeket az adatokat? (jogalap)	Meddig kezeljük ezeket az adatokat? (időtartam)	Kinek adjuk át ezeket az adatokat? (adattovábbítás)
termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére	név, lakcím, születési hely, idő, telefonszám, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása	Az érintett adatkezelési hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig.	Nem történik adattovábbítás

Társaságunk közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a Grt. szerinti gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

Az adatok forrása maga az érintett, vagy olyan harmadik személyek, akiktől társaságunk ingyenesen vagy ellenérték fejében, szerződések alapján személyes adatokat vesz át abból a célból, hogy az átvett adatokat direkt marketing célra felhasználhassa. Társaságunk részére csak és kizárólag olyan adatok kerülnek átadásra, amelyek esetében az adott érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárult az adatok továbbításához.

MEDDIG ÓRIZZÜK MEG AZ ADATAIT?

Az adatokat - az egyes alpontokban foglalt kivételekkel - főszabály szerint az adatkezelés céljának megszűnéséig, de legfeljebb 5 évig kezeljük.

KINEK TESSÜK HOZZÁFÉRHETŐVÉ AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A kezelt személyes adatokat az CIVIL CÉGC SOPORT bizalmasan kezeli, azokat az Ön kifejezett hozzájárulása hiányában harmadik személynek nem adja ki.

HOGYAN ŐRIZZÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az CIVIL CÉGCSONPORT műszaki és szervezeti intézkedéseket tesz az Ön személyes adatainak védelmére a véletlen vagy törvénytelen megsemmisítéssel, véletlen elvesztéssel vagy módosítással, jogosulatlan kiadással vagy eléréssel és a törvénytelen adatkezelés bármilyen más formájával szemben.

AZ ÖN JOGAI

Ön, mint természetes személy jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy az CIVIL CÉGCSONPORT milyen adatokat kezel Önről, és hogy ezen adatok kezelésének mi a célja, valamint hozzáférést kérhet ezen adatokhoz, és szükség esetén kérheti azok helyesbítését. Egyes esetekben továbbá jogosult arra is, hogy tiltakozzon a személyes adatai általunk történő kezelése ellen, kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását vagy azok törlését, illetve kérheti, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat széles körben használt elektronikus formátumban átadjuk Önnek annak érdekében, hogy azt Ön megoszthassa más szervezetekkel.

Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön bármikor jogosult tiltakozni a személyes adatainak kezelése ellen, ha arra a mi indokolt jogos érdekünk nyomán, vagy reklámozás céljából került sor!

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdése vagy megjegyzése van, ha tájékoztatást szeretne kapni az Önnel kapcsolatban kezelt adatokról, kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot a lent megadott címünkön.

Fontos számunkra a személyes adatok megfelelő kezelése. Amennyiben Önnek a személyes adatai CIVIL CÉGCSONPORT általi kezelésével kapcsolatban panaszai lennének, célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, elsőként közvetlenül hozzánk fordulni, azok mielőbbi kivizsgálása és orvoslása érdekében.

Kérelme nyomán (különösen adathelyesbítés esetén) igyekszünk késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül intézkedni. Különösen bonyolult, vagy terjedelmes kérelem esetén ez az ügyintézési határidő legfeljebb 2 hónappal meghosszabbodhat.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a kérelme teljesítését megelőzően jogosultak vagyunk Önt azonosítani annak érdekében, hogy megelőzzük az illetéktelen személyek részére történő adatszolgáltatást, valamint a jogosulatlan (pl. adattörlés iránti) kérelmek teljesítését.

Felhívjuk továbbá a figyelmét, hogy ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan, túlzó vagy visszaélészerű, illetve, ha nem sikerült Önt beazonosítani, akkor megtagadjuk az intézkedést.

Jogainak sérelme esetén jogosult ezen kívül bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulni. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén a bíróság soron kívül jár el, és a per a lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti törvényszék előtt is megindítható. A NAIH elérhetőségei: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; telefonszám: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; honlap: naih.hu.

MIKÉNT LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA?

Az CIVIL CÉGCSONPORT adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, aki e-mailben vagy levélben érhető el az alábbi címeken:

E-mail: adatvedelem@civil.hu

Levélcím: 1149 Budapest, Angol utca 77.